

Obchodné podmienky

Článok 1

Základné ustanovenie

Tieto obchodné podmienky platia pri nákupe služieb alebo výrobkov u SZČO Alexandra Martinčeková - NATIVITAS, IČO: 54666554, DIČ:1125467717.

Obchodné podmienky platia aj pri nákupe výrobkov na diaľku prostredníctvom formulára na www.nativitas.sk.

Obchodné podmienky sú súčasťou uzavretej spotrebiteľskej zmluvy medzi predávajúcim/poskytovateľom a spotrebiteľom.

Poskytovateľ poskytuje služby v oblasti oblasti poradenstva, osobnostného rozvoja a organizovania kurzov, seminárov, školení. Klient má záujem o poskytnutie služieb pre seba a počas trvania výučby nemôže byť nahradený inou osobou.

Predávajúci predáva textilné a odevné výrobky vyrobené vlastnoručne.

Všeobecné obchodné podmienky, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na ich základe alebo v súvislosti s nimi, sa riadia Obchodným zákonníkom SR.

VOP nadobúdajú platnosť 4.5.2023. Týmto dňom sa rušia predchádzajúce VOP.

V prípade, že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 108/2000, o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji, zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, všetky v platnom znení. V prípade, že je zmluvnou stranou podnikateľ riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. v platnom znení.

Článok 2

Vymedzenie základných pojmov

Predávajúci je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet.

Spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Je fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti.

Kupujúci/podnikateľ je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti a nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania ich ďalším predajom či obchodovaním s nimi.

Spotrebiteľská zmluva je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom.

Služby sú poskytované vo vopred dohodnutom termíne prostredníctvom emailovej či telefonickej komunikácie medzi spotrebiteľom a poskytovateľom v prevádzkni Alexandra Martinčeková – NATIVITAS.

Zvyčajná dodacia lehota výrobkov je do 10 pracovných dní. Maximálna dodacia lehota výrobkov objednaných na diaľku je 60 dní.

Článok 3

Práva a povinnosti spotrebiteľa

V prípade, ak spotrebiteľovi bola poskytnutá služba nižšej kvality, nižšieho rozsahu alebo nebola vopred zaplatená služba poskytnutá v plnom rozsahu, ako to bolo vopred dohodnuté alebo ako je to obvyklé, vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu. V prípade, ak spotrebiteľovi bol predaný výrobok nižšej kvality, alebo s chybou alebo inak, ako to bolo vopred dohodnuté alebo ako je to obvyklé, vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu. Spotrebiteľ má právo na reklamáciu aj v prípade, že výrobok nebol spotrebiteľovi dodaný v dodacej lehote uvedenej v tomto dokumente. Proces reklamácie je upravený reklamačným poriadkom dostupným na stránke www.naivitas.sk alebo v prevádzke Alexandra Martinčeková – NATIVITAS.

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa doručenia/prevzatia objednávky. Po odstúpení spotrebiteľa od zmluvy je predávajúci povinný nepokračovať v poskytovaní služby, vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za tovar alebo za službu alebo preddavok, ktorý spotrebiteľ uhradil za tovar alebo za službu vrátane nákladov, ktoré spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru alebo služby.

Výrobky zakúpené u predávajúceho pri uzatvorení zmluvy na diaľku môže zákazník vrátiť do 14 dní od ich prebratia. Z hygienických dôvodov má zákazník možnosť vrátiť iba nepoužívaný tovar. Pokiaľ nie je možné zaručiť neporušenosť balenia a nepoužívanie tovaru, predávajúci má právo tovar neprebrať späť. V prípade, že tovar spĺňa všetky kritéria na jeho vrátenie, predávajúci preberie tovar a vráti objednávateľovi úhradu v plnej výške do 15 dní od prevzatia vráteného tovaru. Tovar je možné vrátiť jeho dorúčením na adresu sídla predávajúceho alebo po dohode aj osobne v priestoroch prevádzky Alexandra Martinčeková - NATIVITAS. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

V prípade, že nie je možné poskytnúť službu z dôvodu na strane poskytovateľa napr. z dôvodu chyby technického charakteru, nedostatočného počtu účastníkov na službe, alebo choroby, má zákazník právo na náhradný termín alebo na vrátenie už zaplatenej ceny. Predávajúci / poskytovateľ je povinný o tom bezodkladne informovať spotrebiteľa a do 15 dní mu vrátiť cenu zaplatenú za službu.

V prípade, že nie je možné poskytnúť službu z dôvodu na strane spotrebiteľa napr. z dôvodu chyby technického charakteru alebo osobných obmedzení, a lehota práva odstúpiť od zmluvy na strane spotrebiteľa uplynula, má zákazník právo na náhradný termín v rámci príslušného kalendárneho roka na základe dohody s poskytovateľom služby. Takéto obmedzenie v poskytnutí služby je zákazník povinný oznámiť poskytovateľovi 7 dní vopred. V prípade nemožnosti dohodnúť náhradný termín má spotrebiteľ právo na vrátenie 50% už zaplatenej sumy. Neohlásenou neúčast'ou na službe nevzniká spotrebiteľovi žiaden nárok na vrátenie poplatkov alebo náhradný termín.

Ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú inak, spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Spotrebiteľ je vo vlastnom záujme povinný podpísať pred poskytnutím služby čestné prehlásenie o poskytovaní služieb a so súhlasom spracovania osobných údajov. V čestnom prehlásení spotrebiteľ uvádza, že nemá žiadnu zdravotnú prekážku – kontraindikáciu k poskytnutiu služby. Medzi takéto prekážky patrí I. trimester tehotenstva, akékoľvek rizikové tehotenstvo – najmä hypertenzia, preeklampsia, hroziaci predčasný pôrod, chronické ochorenie, akútne ochorenia, spontánne potraty v anamnéze, ďalej stav menej ako 3 mesiace po operačnom výkone, onkologické ochorenia, úrazy a bolesti chrbtice, prebiehajúce šesťnedeľie. V týchto prípadoch nie je možný praktický nácvik jednotlivých techník v rámci poradenstva v zdravom životnom štýle, rovnako nie je možný praktický nácvik jednotlivých techník v rámci mimoškolskej vzdelávacej aktivity. Služby sú v týchto prípadoch poskytované výlučne teoretickou prednáškou a rozhovorom.

Spotrebiteľ je vo vlastnom záujme povinný upozorniť predávajúceho pred zahájením poskytovania služby na svoj zdravotný stav, zdravotné problémy a príznaky a zdravotné obmedzenia ak ich má a má o nich vedomosť alebo má na ne podozrenie, najmä na, ktoré sú uvedené vyššie v tomto článku.

V prípade vážnych prekonaných, chronických alebo akútnych ochorení pri ktorých nie je predávajúci alebo spotrebiteľ objektívne spôsobilý posúdiť vplyv poskytovanej služby na tieto ochorenia, je spotrebiteľ povinný predložiť poskytovateľovi lekársky posudok popisujúci že druh poskytovanej služby nebude mať negatívny vplyv na zdravotný stav spotrebiteľa a/alebo spôsob ako sa má/môže služba poskytovať.

Spotrebiteľ je povinný používať výrobok tak ako je určené a teda správnym spôsobom. Spotrebiteľ je povinný dodržiavať správny a odporúčaný spôsob použitia, spôsob prania, žehlenia, čistenia, sušenia.

Článok 4

Charakteristika mimoškolskej vzdelávacej činnosti a poradenstva v rámci zdravého životného štýlu, charakteristika textilnej a odevnej výroby

Službou sa rozumie kurz, prednáška, workshop či poradenstvo v oblasti rozvoja osobnosti, v oblasti zdravého životného štýlu a zdravej výživy. Cieľom je poskytnúť klientovi praktické porozumenie vybranej témy.

Mimoškolskou vzdelávacou činnosťou sa rozumejú predpôrodné a popôrodné kurzy, semináre, workshopy a kurzy, semináre, workshopy v rámci vzdelávania pôrodných asistentiek, dúľ, a ďalších zdravotníckych i nezdravotníckych profesií.

Poradenskou činnosťou v oblasti rozvoja osobnosti, v oblasti zdravého životného štýlu a zdravej výživy sa rozumie poradenstvo v príprave k pôrodu pomocou reboza, acutapingu, kineziotapingu, fyzickej aktivity, poradenstvo v obnove zdravého životného štýlu po pôrode. Okrem teoretického poradenstva, zahŕňa aj názorne ukážky a nácvik jednotlivých činností, maximálne v skupine 6 osôb.

Textilné a odevné výrobky sú handmade výrobkami. Odevné výrobky sú určené ako odevné doplnky – šatky.

Článok 5

Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Záujemca sa na službu môže objednať môže prostredníctvom on-line formulára, ktorý nájde na webovej stránke www.nativitas.sk, e-mailom alebo telefonicky. Po prijatí objednávky sú záujemcovi zaslané potvrdenie objednávky. Platba za službu je možná aj po jej poskytnutí – faktúra je zaslaná na mail spotrebiteľa.

Objednávky uskutočnené prostredníctvom obchodu uzatvoreného na diaľku v rámci kontaktného formulára na www.nativitas.sk a emailovej komunikácie sú záväzné. Odoslaním objednávky záujemca potvrdzuje, že sa zoznámil a súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.

Návrhom na uzatvorenie zmluvy je umiestnenie ponúkanej služby alebo výrobku na internetovej stránke www.nativitas.sk a odoslaním objednávky záujemcom a prijatím objednávky predávajúcim. Zmluva vzniká až potvrdením objednávky zo strany predávajúceho prostredníctvom emailu. Toto prijatie predávajúci bezodkladne potvrdí na zadaný email záujemcu.

Článok 6

Ceny a platobné podmienky

Ceny uvedené pri jednotlivých službách sú konečné. K cene výrobku je potrebné prirátat aj finančné náklady na doručenie výrobku, pokiaľ objednávka nepresahuje sumu 100€.

Cenu za poskytovanú službu záujemca zaplatí prevádzkovateľovi:

bankovým prevodom na účet uvedený na zaslanej faktúre. Po vytvorení a odoslaní objednávky bude záujemcovi zaslaná zálohová faktúra, ktorá musí byť uhradená a cena pripísaná na bankový účet poskytovateľa, najneskôr v deň jej splatnosti spravidla aspoň 7 dní pred dohodnutým termínom poskytnutia služby. V prípade prihlásenia sa 3 a menej dní pred poskytovaním služby je potrebné zaplatiť poplatok ihneď. Iný termín, či spôsob úhrady, je možný iba po vzájomnej dohode medzi poskytovateľom a spotrebiteľom.

Cenu za kúpu výrobku záujemca zaplatí prevádzkovateľovi:

bankovým prevodom na účet uvedený na zaslanej faktúre. Po vytvorení a odoslaní objednávky bude záujemcovi zaslaná zálohová faktúra, ktorá musí byť uhradená a cena pripísaná na bankový účet poskytovateľa, najneskôr v deň jej splatnosti. Pokiaľ nebude suma pripísaná na bankový účet, predávajúci má právo výrobok kupujúcemu nedoručiť.

Článok 7

Ochrana osobných údajov

Klient dobrovoľne súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa pravidiel ochrany osobných dostupných na stránke www.naivitas.sk alebo v prevádzke Alexandra Martinčeková – NATIVITAS a to v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. ktoré poskytol poskytovateľovi/predávajúcemu to v rozsahu: meno, priezvisko a titul, kontaktná adresa, kontakty (telefón, email), pre účely zaradenia do databázy pre zasielanie vybraných, teda zakúpených výrobkov a pre účely poskytnutia služby spolu s podpísaním čestného vyhlásenia pred poskytnutím služby. Poskytovateľ vyhlasuje že tieto údaje nebudú poskytované tretím stranám, nebudú nikde zverejňované a sprístupňované - okrem krokov na ďalšie spracovanie objednávky. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že sa riadi nariadením GDPR (General Data Protection Regulation) - nariadenie európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "GDPR"). a platnou slovenskou legislatívou o ochrane osobných údajov - zo dňa 25.5.2018 novým zákonom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov.

Článok 8

Orgán dozoru

Dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho voči spotrebiteľovi je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI).

Článok 9

Alternatívne riešenie sporu

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa

§3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Článok 10

Záverečné ustanovenia.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny týchto obchodných podmienok bez predchádzajúceho upozornenia.

Poskytovateľ a spotrebiteľ súhlasia, že ich vzťah založený na základe uvedených podmienok sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

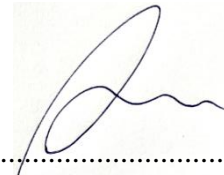
Neplatnosť niektorého ustanovenia uvedeného vo týchto obchodných podmienkach nespôsobuje neplatnosť ostatných ustanovení, ktoré takýmito dôvodmi neplatnosti nie sú dotknuté.

Všetky zmeny a doplnky k uvedeným podmienkam je možné uskutočniť iba na základe písomného podnetu.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 4.5.2023.

Obchodné podmienky vypracovala:

Alexandra Martinčeková – NATIVITAS
IČO: 54666554



.....
podpis